

البرنامج الإرشادي للطلاب

(المستوى الأساسي)



الدعم الفني (Kayako)




عزيزي الطالب بعد الانتهاء من قراءة هذا الملف ستتمكن بإذن الله تعالى من:

» التعرف على كيفية الدخول على الدعم الفني (Kayako).

» معرفة كيفية إرسال طلب أو استفسار لحل مشكلة تواجهك أثناء

استخدامك لنظام التعلم الإلكتروني بلاك بورد.

عزيزي الطالب لتتمكن من الدخول الى نظام الدعم الفني (Kayako) قم باتباع الخطوات التالية:

- 1 إذا واجهتك مشكلة عند استخدامك لنظام التعلم الإلكتروني بلاك بورد مثل عدم تمكنك من تسجيل الدخول إلى نظام التعلم الإلكتروني بسبب خطأ في اسم المستخدم أو في كلمة المرور، أو إذا قمت بالدخول إلى نظام التعلم الإلكتروني بلاك بورد ووجدت أنك غير ملتحق بمقرر ما مثلاً، أو إذا كان أحد المقررات لا يعمل بشكل سليم، فعليك أن تبادر في إرسال طلبك على نظام الدعم الفني لبلاك بورد (Kayako) عن طريق الضغط على رابط الدعم الفني لنظام بلاك بورد  الذي يظهر في أسفل صفحة الدخول.

Home Deanship of E-learning and Distance Education Announcement العربية

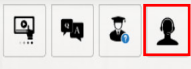
Welcome to
Blackboard
جامعة القصيم
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-learning and Distance Education

USERNAME

PASSWORD

Login [Forgot Your Password?](#)

Sign in with third-party account

 اضغط هنا لإرسال طلب الدعم الفني

رؤية
2030
VISION

2. الذى يظهر في أسفل صفحة الدخول لتبدأ صفحة الدعم الفني في الظهور أمامك على الشاشة.
- أ. والآن عليك بالضغط على خيار طالب أو طالبة.
- ب. ثم قم بالضغط على زر التالي.

2

اشترك دخول

اسم المستخدم الخاص بالجامعة

تذكرني

تسجيل

تسجيلت كلمة السر

ارسال طلب

إذا لم تتمكن من العثور على حل لمشكلتك في قاعدة المعرفة الخاصة بنا، بإمكانك فتح تذكرة - طلب باختيار القسم المناسب أدناه

الاقسام

عضو هيئة تدريس / موظف

طالب / طالبة

تتبع

موقع الدعم الفني من كايكو

3. قم بتعبئة تفاصيل طلبك أو استفسارك في الخانات التالية:

3

اشترك دخول

اسم المستخدم الخاص بالجامعة

تذكرني

تسجيل

تسجيلت كلمة السر

تفاصيل طلبك

إذا كنت تعاني من مشكله فضلا اعطائنا كافة المعلومات و التفاصيل المتعلقة بتلك المشكله

معلومات عامة

الاسم و الاول و الاسم الاخير

بريد الكتروني

الأولوية

غير طارى

3

أ. عليك أن تتأكد أنك قد قمت بملأ الخانات التي تظهر بجانبها علامة النجمة حيث أن كتابة هذه البيانات مطلوبة ولن يتم إرسال طلبك إذا لم تتم كتابة هذه البيانات.

أ

معلومات

الكلية:*

الرقم الوظيفي أو الرقم الجامعي:*

الجوال:*

اسم ورمز المقرر:*

رقم الشعبة:*

ب. وبعد اتمامك ملأ الخانات المطلوبة قم بالضغط على زر تقديم ليتم إرسال تفاصيل طلبك أو استفسارك لفريق الدعم الفني لنظام التعلم الإلكتروني بلاك بورد والذي سيتم الرد عليه بإذن الله تعالى على عنوان البريد الإلكتروني الذي سجلته أو سيتواصل معك فريق الدعم الفني على رقم الجوال الذي قمت بتسجيله.

رسالتك

الموضوع

File Edit Insert View Format

Formats B I U 11pt Verdana

0 WORDS POWERED BY TINYMCE

[[إضافة ملف | أرفاق ملفات]]

التحقق من الصورة

الرجاء إدخال النص الذي تراه في الصورة في مربع النص أدناه (تستخدم هذا لمنع الطلبات التلقائية)

u z f s c p

ب.